|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC001 – Principal** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | Cabelereiro, Gestor |
| Resumo | Esse caso de uso demonstra uma visão geral do sistema Hair Tech. |
| Pré-condições | **Não há.** |
| Pós-condições | Devolutiva das consultas do gestor e devolutiva do agendamento do cliente. |
| **Fluxo Principal** | | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. O cliente agenda o serviço. | 1. O sistema reserva um horário para o cliente |
| 1. O cabelereiro visualiza os horários marcados do dia. | 1. O sistema retorna uma lista dos horários marcados. |
| 1. O cliente avalia o serviço/profissional. | 1. O sistema guarda a avaliação do cliente. |
| 1. O gestor analisa o dashboard. | 1. O sistema retorna infográficos sobre o salão. |
| 1. O gestor consulta avaliações de serviço. | 1. O sistema retorna as avaliações de serviço. |
|  | **Fim do UC** |
| **Restrições e Validações** | | |
| **Não há.** | | |
| **Regras de Negócio** | | |
| RN-0001: O Cliente terá uma tolerância de até 15 minutos após o horário marcado.  RN-0002: O Cliente pagará o serviço após o serviço ser realizado. | | |
| **Fluxo Alternativo (FA-00) – ???** | | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | **Não há.** |
| **Observações** | | |
|  | | |